
TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA TOMA DE CURSOS EN LA PLATAFORMA DE ENTRENAMIENTO VIRTUAL BURCAMP

Fecha de entrega en vigencia: 09.09.2025

Fecha de Última actualización 08.09.2025

Versión 1.2

1. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto establecer las normas y reglas que regulan el acceso y uso de la página web www.burcamp.co (en adelante, "Burcamp"), a través de la cual la Corporación Autorregulador del Mercado de Valores – AMV (en adelante, "AMV") pone a disposición de los usuarios (en adelante, los "Usuarios") los servicios disponibles.

El uso de Burcamp y de los servicios ofrecidos por AMV deberá realizarse conforme a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones y en observancia de la normatividad legal vigente aplicable.

2. ACEPTACIÓN

Al ingresar a Burcamp o utilizar cualquiera de los servicios de AMV, el Usuario declara voluntariamente que acepta de manera previa, expresa e informada el contenido de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. Dichos Términos constituyen el acuerdo completo y vinculante entre el Usuario y AMV en relación con los servicios ofrecidos a través de Burcamp, y sustituyen cualquier entendimiento, comunicación o acuerdo previo, ya sea oral o escrito, respecto del Servicio.

3. DEFINICIONES

a. Usuario (s): Persona que accede al contenido de la página de www.burcamp.co

b. Política de tratamiento de datos personales: Se refiere a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en el enlace ubicado en la parte inferior de la página principal de Burcamp. Esta política puede ser modificada o revisada periódicamente por AMV, según lo estipulado en los términos de la Política.

c. Servicio(s): Comprende el acceso, uso y disponibilidad de la Plataforma, así como de los cursos, programas de formación, materiales académicos, contenidos digitales y demás recursos que se ofrecen a través de la misma.

d. Burcamp o la Plataforma: Plataforma de educación avanzada creada por el Autorregulador del Mercado de Valores de Colombia (AMV), a través de la cual se puede acceder a los Servicios.

4. MODIFICACIONES

AMV se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y a su entera discreción, los aspectos formales o procedimentales de los presentes Términos y Condiciones sin necesidad de previo aviso. Dichos cambios serán notificados a los usuarios al momento de iniciar sesión, una vez que las modificaciones hayan sido implementadas.

5. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

AMV, a través de Burcamp, ofrece a los Usuarios Servicios en línea enfocados en los mercados de valores y divisas. Los Usuarios podrán consultar la oferta disponible y realizar su inscripción para el desarrollo de los cursos a través de la Plataforma.

Al adquirir los Servicios y aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario obtiene una licencia de uso personal, limitada, no exclusiva e intransferible, que le permite acceder y utilizar los Servicios disponibles en Burcamp únicamente con fines formativos.

AMV conserva todos los derechos sobre los contenidos y la Plataforma, y podrá en cualquier momento realizar ajustes, actualizaciones o modificaciones en la oferta académica o en las condiciones de acceso a los Servicios. A continuación, se presentan las condiciones generales para hacer uso de los Servicios:

- a. Para acceder a los Servicios ofrecidos por AMV, el Usuario deberá registrarse a través del sitio web www.burcamp.co, completando el formulario de inscripción correspondiente y efectuando el pago de las tarifas aplicables, en caso de que existan. El registro y la participación estarán sujetos a la disponibilidad de cupos en el(los) Servicio(s) seleccionado(s) al momento de la inscripción.
- b. Al registrarse en la plataforma de Burcamp, el Usuario otorga su consentimiento para la recopilación, procesamiento y uso de toda la información registrada para la participación en los Servicios, la cual se recopila y maneja de acuerdo con la Política de Tratamiento y Datos Personales de AMV, la cual se encuentra publicada en la página web www.burcamp.co.
- c. El Usuario debe tener al menos 18 años para aceptar los Términos y Condiciones. Si es menor de 18 años no podrá acceder a la compra de los Servicios ofrecidos por Burcamp.
- d. La vigencia de las ofertas, la disponibilidad de los Servicios, los plazos en tiempo de uso y el precio total estará disponible en Burcamp y se procesarán al momento de ejecutar la compra.
- e. Los Servicios y la Plataforma cuentan con características específicas para garantizar la seguridad durante la compra y su uso de estos. Está estrictamente prohibido intentar interferir con la seguridad del sitio web o acceder a datos no autorizados.
- f. La manipulación indebida de los Servicios activará protocolos de seguridad que podrán resultar en la inaccesibilidad del contenido que estaba disponible previamente para su uso.
- g. Nos reservamos el derecho a generar o programar actualizaciones, modificaciones y supresiones periódicas del servicio, con o sin previo aviso.
- h. Como se mencionó anteriormente, el acceso a los Servicios ofrecidos en Burcamp,

requiere registro y, en algunos casos, el pago de tarifas aplicables. Al acceder, debe leer, comprender y aceptar estos Términos y Condiciones y que la información proporcionada es veraz y actualizada.

6. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO

6.1. Cuenta e información de registro:

Cualquier persona que ingrese a la página web de Burcamp puede previsualizar y buscar información de los Servicios ofrecidos por AMV, sin necesidad de realizar el registro. Sin embargo, para acceder a los Servicios, así como a cualquier material educativo, deberá realizar el registro y proporcionar información necesaria, garantizando que sea información veraz y actualizada.

6.2. Compatibilidad y responsabilidad:

AMV no garantiza que Burcamp sea compatible con todos los equipos, dispositivos móviles o sistemas operativos utilizados por los Usuarios. Será responsabilidad exclusiva del Usuario verificar que sus sistemas y dispositivos cuenten con las condiciones necesarias para el correcto funcionamiento del servicio. Salvo que AMV disponga expresamente lo contrario, el uso de las aplicaciones móviles estará limitado al dispositivo y sistema operativo para el cual hayan sido diseñadas. En consecuencia, AMV no asume responsabilidad alguna por la falta de disponibilidad de la aplicación, por eventuales dificultades o imposibilidad para descargarla o acceder a su contenido, ni por fallas en los sistemas de comunicación que afecten la continuidad o el acceso al servicio.

6.3. Acceso al contenido ofrecido en los Servicios:

Una vez registrado, el Usuario podrá ingresar a la Plataforma y acceder al Servicio adquirido. El acceso estará disponible por un plazo máximo de seis (6) meses contados a partir de la fecha de compra. En el caso de los Servicios gratuitos, el acceso se limitará a un (3) mes. Vencidos dichos plazos, el sistema retirará automáticamente el curso correspondiente, sin necesidad de previo aviso.

Dentro de la plataforma, el Usuario encontrará el material temático del Servicio, el cual podrá incluir videos, grabaciones, artículos y evaluaciones, diseñado exclusivamente para fines de aprendizaje. Las funciones de reproducción y acceso al contenido de Burcamp son de uso personal y educativo, y en ningún caso implican cesión, concesión, renuncia o limitación de los derechos de autor que correspondan a los titulares de los contenidos, incluidas las composiciones audiovisuales allí incorporadas

6.4. Términos adicionales del Software y Hardware:

Burcamp podrá celebrar acuerdos de licencia con terceros proveedores de herramientas tecnológicas, tales como software o hardware, necesarios para el acceso al material educativo de los Servicios. Dichos términos y condiciones podrán ser independientes o

complementarios a los establecidos en el presente documento. En consecuencia, el Usuario, al acceder y utilizar dichas herramientas tecnológicas, deberá leer, comprender y aceptar previamente los términos y condiciones adicionales que resulten aplicables.

6.5. Uso no Autorizado del Servicio:

Los Servicios y la Plataforma incluyen componentes de seguridad por lo que se aplican normas y políticas especiales. El Usuario no deberá intentar (ni apoyar los intentos de otros) eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto de los Servicios ni de la Plataforma. El Usuario no podrá distribuir, intercambiar, modificar, vender o revender, o transmitir a cualquier otra persona cualquier parte del Servicio, incluyendo, sin limitación, cualquier texto, imagen o audio, para cualquier propósito empresarial, comercial o público.

6.6. Cambio de precios:

Todos los precios relacionados con los Servicios están sujetos a cambios por parte de AMV en cualquier momento, sin previo aviso. AMV no ofrece una protección de precios o reembolsos en caso de una variación de precios o una oferta promocional.

6.7. Promociones y garantías:

AMV, a través de Burcamp, puede ocasionalmente mostrar anuncios publicitarios o presentar ofertas y materiales promocionales de cursos. Su participación en cualquier promoción u oferta está sujeta a las normas aplicables relacionadas con la promoción.

Cualquier relación que tenga con otras entidades o terceros, así como su participación en promociones u ofertas con terceros que se anuncien, son exclusivamente entre el Usuario y dicho tercero. En este caso, el Usuario acepta que AMV, no será responsable de ningún tipo de daño pérdida que surja como resultado de dichas relaciones o de la presencia de anunciantes en los cursos.

6.8. Plazos de validez:

Las promociones suministradas a través de Burcamp, incluyendo su plazo o validez y/o disponibilidad de esta, se podrá consultar en la página de Burcamp y en la promoción específica publicada. Si no se indica un plazo de validez expresamente, se asumirá que la promoción es válida por cinco (5) días calendario desde el día siguiente a la fecha de publicación.

6.9. Normas y Políticas de la Compañía:

Al utilizar el Servicio, el Usuario acepta cumplir con todas las normativas aplicables establecidas por AMV, en su calidad de propietario de Burcamp.

6.10. Conductas prohibidas:

El Usuario se abstendrá de realizar cualquier conducta que afecte el uso legítimo y seguro de la Plataforma o de los Servicios disponibles. Además de las establecidas en estos Términos y Condiciones le está prohibido:

- I. Utilizar los contenidos con fines distintos a los académicos o de capacitación personal, incluyendo su transmisión, distribución, modificación o puesta a disposición de terceros por cualquier medio.
- II. Incorporar, cargar o difundir contenidos que sean contrarios a la ley, incluyan virus, códigos maliciosos o cualquier elemento destinado a interrumpir, dañar o afectar el funcionamiento de la Plataforma, los sistemas de AMV o de otros Usuarios.
- III. Realizar actividades de carácter político, publicitario, comercial o de mercadeo no autorizadas a través de la plataforma.
- IV. Publicar, compartir o utilizar la plataforma para difundir contenidos que resulten difamatorios, ofensivos, discriminatorios, amenazantes, pornográficos, violentos o que atenten contra la dignidad de las personas o los derechos de menores de edad.
- V. Intentar vulnerar, alterar o interrumpir los sistemas de seguridad, autenticación o el normal funcionamiento de la plataforma.

El incumplimiento de estas prohibiciones podrá dar lugar a la suspensión o terminación del servicio, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

6.11. Propiedad intelectual y Derechos de Autor:

Todos los derechos de propiedad intelectual y de autor sobre Burcamp y los Servicios, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, marcas, logotipos, nombres comerciales, diseños, software, bases de datos, contenidos académicos, informativos y de capacitación, son de titularidad exclusiva de AMV. Dichos derechos se encuentran amparados por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual y protección de derechos de autor.

El Usuario reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad sobre tales elementos por el solo acceso o uso de la Plataforma y de los Servicios. En consecuencia, queda expresamente prohibida cualquier reproducción, traducción, adaptación, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, explotación comercial o utilización no autorizada, total o parcial, del contenido y/o elementos de Burcamp, salvo autorización previa, expresa y escrita de AMV.

Nada en los presentes términos y condiciones puede interpretarse como autorización o licencia de algún tipo para que el Usuario pueda usar los signos distintivos de AMV.

El incumplimiento de estas obligaciones constituirá una infracción a la normativa vigente, facultando a AMV para suspender o cancelar, de manera inmediata y sin previo aviso, el acceso del Usuario, sin que ello genere derecho a compensación, devolución o indemnización

alguna, y sin perjuicio de las acciones legales, civiles, administrativas y/o penales a que haya lugar.

6.12. Pagos y facturación:

El Usuario acepta pagar las tarifas especificadas para acceder a los cursos. Burcamp emitirá una factura de compra con detalle del o los cursos adquiridos y los valores totales generados en la misma facturación. Esta factura será enviada al correo electrónico proporcionado por el Usuario en sus datos de contacto, una vez el Usuario haya completado el procedimiento utilizando los medios de pago aceptados por la pasarela disponible en Burcamp.

6.13. Devoluciones:

Los pagos no serán reembolsables, salvo los casos en los cuales el usuario pague un curso diferente al que le interese. En los casos en los que proceda la devolución de pago, el Usuario debe realiza el trámite y/o solicitud de devolución a través de los canales de atención dispuestos e informados en la página web de Burcamp. Una vez se genera la solicitud, vía correo electrónico le será informado al Usuario los requisitos y los plazos aplicables a dicha solicitud.

6.14. Retracto:

El Usuario tiene un plazo máximo de cinco (5) días calendario, desde la fecha de compra para ejercer el derecho de retracto. Para ejercer este derecho el Usuario debe notificar a través de los canales de atención dispuestos e informados en la página de Burcamp y seguir el procedimiento indicado que le será enviado al correo electrónico registrado en el momento de la compra.

6.15. Limitación de la responsabilidad:

AMV no garantizará la permanente disponibilidad de los contenidos en Burcamp. Pueden ocurrir eventos de mantenimientos, programados y no programados, así como errores y fallas en la infraestructura tecnológica que impidan temporalmente la disponibilidad de los servicios. El Usuario acepta que AMV no será responsable por los eventuales perjuicios que la no disponibilidad del servicio pueda generar, así como tampoco lo será por la disponibilidad de servicios de terceros involucrados en la prestación del servicio, ni por el uso que los usuarios den a la información publicada en la página de Burcamp.

El Usuario declara conocer y aceptar que el contenido de los Servicios se ofrece con fines exclusivamente académicos y de orientación general. En consecuencia, no constituye asesoría legal, técnica, financiera, tributaria o profesional, ni ha sido diseñado considerando las circunstancias particulares del Usuario o de terceros. AMV no asume responsabilidad alguna por las decisiones que el Usuario adopte con base en el contenido del curso, ni por los resultados, consecuencias o impactos derivados de su interpretación o aplicación.

6.16. Cláusula Compromisoria:

Toda controversia o diferencia relativa a la prestación de los servicios a través de Burcamp será inicialmente resuelta mediante arreglo directo entre las Partes. Si transcurridos treinta (30) días calendario no se llega a un acuerdo, las Partes podrán acudir a un procedimiento de conciliación ante un centro de conciliación legalmente autorizado.

En caso de que la conciliación no prospere o no se logre un acuerdo dentro de los sesenta (60) días hábiles siguientes a la fecha de la primera citación, la controversia deberá ser resuelta por la jurisdicción ordinaria competente, de conformidad con la legislación colombiana.

6.17. Domicilio y legislación aplicable:

Todas las controversias que deriven de la interpretación o el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o que guarden relación con éstos, incluyendo cualquier reclamo por parte de los usuarios, o relacionado con el uso de Burcamp se regirá por las leyes colombianas y se resolverán en la ciudad de Bogotá D.C.

7. GESTIÓN Y MANEJO DE ATENCIÓN PQRS

Los Usuarios o personas no inscritas en Burcamp podrán presentar sus solicitudes, quejas o reclamos, así como Consultar el estado de su solicitud, queja o reclamo, realizar el seguimiento correspondiente a su trámite desde la fecha de formulación y obtener el soporte respectivo sobre el resultado de las gestiones adelantadas a través de los siguientes canales:

- En las oficinas de AMV: Calle 72 No.10 - 07 Of. 1201 de Bogotá D.C.
- De lunes a viernes de 7:30 AM a 5:00 PM
- Teléfono: (571) 602 4580
- Fax: (571) 347 0159
- Correo electrónico: contactenos.burcamp@amvcolombia.org.co y legal@amvcolombia.org.co

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Usuario, en su calidad de persona mayor de edad, manifiesta que ha leído y entiende los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en www.burcamp.co

En tal sentido, autoriza de manera previa, expresa, voluntaria, informada e inequívoca a AMV, en calidad de responsable del Tratamiento de la información, para que, en los términos legalmente establecidos, lleve a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y, en general, la administración de los datos personales suministrados en el proceso de registro como Usuario para acceder a los servicios educativos de Burcamp. El Tratamiento de los datos se realizará conforme a lo dispuesto en la citada Política y será válido para las siguientes finalidades:

-
- a. Crear y gestionar cuentas de Usuario, proporcionar acceso a los servicios y garantizar la seguridad de las cuentas.
 - b. Ofrecer, administrar y personalizar los cursos y servicios educativos solicitados por el Usuario.
 - c. Enviar notificaciones, actualizaciones sobre el servicio, responder a consultas y proporcionar soporte técnico.
 - d. Procesar transacciones, emitir facturas y gestionar los pagos asociados a los servicios educativos.
 - e. Analizar el uso de la plataforma y mejorar la funcionalidad y la calidad de los servicios ofrecidos.
 - f. Cumplir con requisitos legales y regulatorios aplicables, incluidos los relacionados con la protección de datos personales.
 - g. Enviar información sobre promociones, ofertas especiales y actualizaciones de productos o servicios, siempre y cuando el Usuario haya dado su consentimiento.
 - h. Realizar investigaciones y análisis relacionadas con el uso de la plataforma y el comportamiento del Usuario, con el fin de optimizar y desarrollar nuevos servicios

8.1. Protección y actualización de la información personal:

AMV garantiza la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos personales suministrados por los Usuarios en el marco de la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables. El Usuario podrá consultar y actualizar la información registrada en la plataforma de entrenamiento virtual mediante sus credenciales de acceso, siendo responsable de que los datos suministrados sean veraces, completos y actualizados.

8.2. Credenciales de acceso y deber de custodia:

A cada Usuario se le asignará las correspondientes credenciales de acceso al momento de la compra de su primer curso. En su primer ingreso, deberá modificar la contraseña asignada y establecer una de su exclusiva elección. Las credenciales son personales, intransferibles y de uso exclusivo del Usuario, quien será el único responsable por su custodia, confidencialidad y correcto uso. AMV no asumirá responsabilidad por accesos indebidos derivados del uso negligente o compartido de las credenciales.

8.3. Tratamiento de Cookies:

Al acceder y utilizar el sitio web www.burcamp.co, el Usuario reconoce y acepta el uso de cookies, de conformidad con lo establecido en la presente política y en cumplimiento de la normativa vigente en Colombia en materia de protección de datos personales, en particular la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Las cookies utilizadas por Burcamp tienen como finalidad:

1. Garantizar el funcionamiento adecuado del sitio web, permitiendo la navegación y el acceso seguro a sus contenidos y funcionalidades.
2. Mejorar la experiencia del Usuario, recordando sus preferencias de navegación, idioma

y configuraciones personalizadas.

3. Analizar y comprender los hábitos de navegación, con el fin de optimizar la estructura, diseño y contenido de la página.
4. Facilitar la prestación de servicios asociados a la plataforma, incluyendo la autenticación de usuarios y la seguridad en los accesos.
5. Ofrecer información o contenidos personalizados, de acuerdo con los intereses y necesidades identificadas en la interacción del Usuario con el sitio web.

El Usuario podrá en cualquier momento gestionar, rechazar o eliminar las cookies a través de la configuración de su navegador. No obstante, se advierte que la desactivación de algunas cookies podría limitar o afectar la funcionalidad del sitio web y la calidad de la experiencia de navegación.

8.4. Derechos de los Titulares y procedimiento para su ejercicio:

Los Usuarios, en su calidad de titulares de datos personales, cuentan con los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y la jurisprudencia aplicable, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos y revocar la autorización previamente otorgada.

El alcance de estos derechos, así como el procedimiento para ejercerlos (consultas, reclamos, solicitudes de supresión y revocatoria), se regirá conforme a lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de AMV, la cual forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

En todo lo no previsto expresamente en esta numeral 8, aplicarán las disposiciones contenidas en dicha Política, la cual puede ser consultada en www.burcamp.co

TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS (Curso preparatorio para los exámenes de certificación AMV)

La participación en el curso de preparación con componente académico se rige por los Términos y Condiciones Generales de la plataforma Burcamp, que se encuentran en este documento, así como por las disposiciones particulares contenidas en el presente apartado, las cuales aplican exclusivamente al curso preparatorio para los exámenes de certificación del Autorregulador del Mercado de Valores de Colombia – AMV. Al acceder al curso, los participantes aceptan cumplir con dichos términos y condiciones, así como con cualquier otra política, reglamento o acuerdo relacionado con el uso del contenido académico y su participación en el curso.

1. Naturaleza y finalidad del curso. El curso preparatorio ofrecido a través de la plataforma Burcamp tiene un carácter estrictamente pedagógico y está orientado a apoyar, de forma libre y voluntaria, el estudio individual de quienes deseen presentar los exámenes de certificación de AMV. La inscripción y participación en este curso no es obligatoria ni constituye un requisito exigido por el AMV para acceder al proceso de certificación. Su realización no

garantiza la aprobación del examen respectivo, ni confiere ventajas o prerrogativas dentro del proceso de evaluación.

Este curso ha sido diseñado como una herramienta complementaria de aprendizaje, cuyo contenido se elabora de manera independiente por parte del equipo académico de AMV, sin que exista vínculo alguno con el banco de preguntas utilizado en los exámenes de certificación. En tal sentido, ninguna de las personas responsables del desarrollo de este curso tiene acceso al contenido oficial de los exámenes, razón por la cual los materiales y recursos incluidos no deben interpretarse como una réplica, anticipación o representación de las preguntas reales que serán presentadas por los Usuarios al momento de realizar el examen de certificación

2. Alcance y restricciones del contenido. Los materiales, actividades, evaluaciones simuladas, videos, documentos, metodologías y demás recursos incluidos en este curso están dirigidos exclusivamente al uso académico individual del Usuario, y tienen como único propósito facilitar la comprensión general de los temas relacionados con el examen de certificación. En ningún caso el curso pretende reemplazar el estudio autónomo, ni sustituir otras estrategias de preparación que el Usuario desee adoptar.

3. Limitación de responsabilidad. El desempeño en el examen de certificación dependerá exclusivamente del esfuerzo, disciplina y preparación individual del Usuario. AMV no garantiza, en ningún caso, la aprobación del examen ni se hace responsable por los resultados obtenidos por los Usuarios.

Las opiniones expresadas en artículos, estudios, enlaces o recursos de terceros incluidos como material de referencia dentro del curso corresponden exclusivamente a sus autores, y su inclusión no implica respaldo, validación o aprobación por parte de AMV, su Consejo Directivo o las entidades autorreguladas. Del mismo modo, la mención de productos, empresas, marcas u organizaciones no debe entenderse como una recomendación expresa, y la omisión de otros no constituye una manifestación de desaprobación.

DECLARO QUE CONOZCO, COMPRENDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA TOMA DE CURSOS A TRAVÉS DE BURCAMP.