
TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA TOMA DE CURSOS EN LA PLATAFORMA DE ENTRENAMIENTO VIRTUAL BURCAMP

Fecha de entregada en vigencia: 24.09.2024

Fecha de Última actualización 24.09.2024

Versión 1.0

1. GENERALIDADES

Los presentes Términos y Condiciones constituyen las normas y reglas de uso de la página web www.burcamp.co (en adelante, "Burcamp") y abarcan todos los aspectos relacionados con el mismo, los servicios que se ofrecen o los que puedan incorporarse en el futuro, y que regirán en relación con los Usuarios y todos aquellos que accedan a Burcamp (en adelante "Usuario").

El uso que los Usuarios hagan de los servicios incluidos en Burcamp solo será considerado lícito y autorizado cuando se realice dentro de los lineamientos aquí establecidos y en cumplimiento de la normatividad legal vigente aplicable.

2. ACEPTACIÓN

Al ingresar a Burcamp o utilizar cualquiera de sus servicios, el Usuario voluntariamente declara que acepta de manera previa, expresa e informada el contenido de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad.

3. DEFINICIONES

a. Usuario:

La persona que accede al contenido de la página de www.burcamp.co

b. Política de tratamiento de datos personales:

Se refiere a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en el enlace ubicado en la parte inferior de la página principal de Burcamp. Esta política puede ser modificada o revisada periódicamente por AMV, según lo estipulado en los términos de la Política.

c. Curso:

Es aquel espacio curricular en el cual se imparte conocimiento respecto de una determinada materia y/o tema en particular a través de Burcamp.

d. Burcamp:

Plataforma de educación avanzada creada por el Autorregulador del Mercado de Valores de Colombia (AMV), que brinda una amplia oferta de cursos online sobre temas financieros,

bursátiles y de inversiones.

4. MODIFICACIONES

AMV se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y a su entera discreción, los aspectos formales o procedimentales de los presentes Términos y Condiciones sin necesidad de previo aviso. Dichos cambios serán notificados a los usuarios al momento de iniciar sesión, una vez que las modificaciones hayan sido implementadas.

5. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Los servicios ofrecidos por la CORPORACIÓN AUTORREGULADOR DEL MERCADO DE VALORES DE COLOMBIA (en adelante “AMV”), a través de Burcamp, corresponde al acceso a cursos en línea sobre temáticas relacionadas con los mercados financieros de valores y divisas. Los Usuarios tendrán la oportunidad de explorar los diversos cursos ofrecidos y utilizar nuestra plataforma de entrenamiento virtual para la toma de estos. A continuación, se presentan los Términos y Condiciones, para hacer uso de nuestros servicios.

- a. Para acceder a los servicios ofrecidos por Burcamp, es necesario registrarse a través de www.burcamp.co. Para registrarse, debe completar el proceso de registro, realizar el pago de todas las tarifas aplicables, si las hubiera. Las inscripciones están sujetas a la disponibilidad que en el momento de la inscripción se disponga en el curso (s) seleccionado (s).
- b. Al registrarse en la plataforma de entrenamiento virtual de Burcamp, el Usuario otorga su consentimiento para la recopilación, procesamiento y uso de toda la información registrada para la toma de los cursos, la cual se recopila y maneja de acuerdo con la Política de Tratamiento y Datos Personales, la cual se encuentra publicada en la página web de Burcamp.
- c. El Usuario tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales suministrados, al momento del registro y/o cuando lo crea necesario en los términos de la ley vigente y aplicable a la materia.
- d. El Usuario debe tener al menos 18 años, para aceptar los Términos y Condiciones, si es menor de 18 años, no podrá acceder a la compra de los cursos ofrecidos por Burcamp.
- e. La vigencia de las ofertas, la disponibilidad de los servicios, los plazos en tiempo de uso y el precio total estará disponible en Burcamp y se procesarán al momento de ejecutar la compra.
- f. El Servicio ofrecido a través de los cursos cuenta con características específicas para garantizar la seguridad durante la compra y el uso. Está estrictamente prohibido intentar interferir con la seguridad del sitio web o acceder a datos no autorizados.
- g. La manipulación indebida de los cursos activará protocolos de seguridad que

podrán resultar en la inaccesibilidad del contenido que estaba disponible previamente para su uso.

- h.** Nos reservamos el derecho a generar o programar actualizaciones, modificaciones y supresiones periódicas del servicio, con o sin previo aviso.
- i.** Como se mencionó anteriormente, el acceso a los cursos ofrecidos en Burcamp, requiere registro y, en algunos casos, el pago de tarifas aplicables. Al acceder, debe leer, comprender y aceptar estos Términos y Condiciones y que la información proporcionada es veraz y actualizada.
- j.** Si el Usuario tiene alguna pregunta a cerca de estos Términos y Condiciones, o de la Política de Tratamiento de Datos Personales o desea comunicarse con AMV por cualquier motivo, ponemos a su disposición los siguientes canales:
 - Línea de atención telefónica: (57+ 601) 602 4580 en la ciudad de Bogotá
 - Portal de contáctenos: contactenos.burcamp@amvcolombia.org.co

6. USO DEL SERVICIO Y RESERVA DE DERECHOS

Al aceptar los Términos y Condiciones acá expuestos, se le otorga un derecho limitado, no exclusivo, no transferible y no sub-licenciable, para acceder y utilizar el material educativo y/o los cursos ofrecidos por Burcamp, únicamente para uso personal. todo el contenido disponible en nuestra plataforma de entrenamiento virtual se encuentra protegido por derecho de autor y de leyes de propiedad intelectual. El Usuario no tiene derecho a copiar, reproducir, distribuir ni utilizar el contenido de Burcamp para fines comerciales.

7. CONDICIONES DE USO

Aspectos generales:

Cuenta e información de registro:

Cualquier persona que ingrese a la página web de Burcamp puede previsualizar y buscar información de los servicios ofrecidos por Burcamp, sin necesidad de realizar el registro. Sin embargo, para acceder a cualquier material educativo y al contenido de los cursos, deberá realizar el registro y proporcionar información necesaria, garantizando que sea información veraz y actualizada.

Compatibilidad y responsabilidad:

AMV no garantiza que el servicio sea compatible con cualquier computadora personal, o dispositivos portátiles registrados. El Usuario es el único responsable de asegurarse de que sus sistemas funcionen correctamente con el servicio. a menos que AMV indique lo contrario, el uso de aplicaciones móviles se limita al dispositivo correspondiente y/o sistema operativo adecuado para acceder a la aplicación móvil. AMV no acepta ninguna responsabilidad por la falta de disponibilidad de la aplicación o cualquier dificultad o incapacidad para descargar o acceder a contenido móvil, ni por cualquier otra falla en el sistema de comunicación que

podiera ocasionar la no disponibilidad de la aplicación móvil.

Acceso al contenido ofrecido en los Cursos:

Una vez registrado, el Usuario podrá acceder a la plataforma de entrenamiento, el material educativo del curso solo podrá acceder durante seis (6) meses desde la fecha de compra, para los cursos gratuitos aplicará (1) mes, plazo máximo para acceder a realizarlo, luego el sistema lo retira de forma automática.

Dentro de la plataforma, encontrará el material temático del curso, el cual puede incluir vídeos, grabaciones, artículos, y evaluaciones, diseñado específicamente para el aprendizaje del Usuario. Las funciones de grabación y transferencia del contenido de Burcamp están destinadas únicamente para su aprendizaje y no constituyen una concesión, renuncia u otra limitación de cualquier derecho de los titulares de los derechos de autor del contenido ofrecido por Burcamp, incluyendo cualquier composición audiovisual contenida en el material.

Términos adicionales del Software y Hardware:

Pueden existir acuerdos de licencias entre Burcamp, con terceros que provean herramientas tecnológicas de apoyo tales como software o hardware, para acceder al material educativo, estos Términos y Condiciones pueden ser separados o vinculados a los Términos y Condiciones acá estipulados por lo cual el Usuario al momento de acceder a las herramientas tecnológicas, deberán leer, comprender y aceptar los términos y condiciones adicionales para realizar ingreso y/o uso de estas herramientas.

Restricción sobre el uso relacionado con el Servicio:

El Servicio incluye componentes de seguridad por lo que se aplican normas y políticas especiales. El Usuario no deberá intentar (ni apoyar los intentos de otros) eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto del Servicio. El Usuario no podrá distribuir, intercambiar, modificar, vender o revender, o transmitir a cualquier otra persona cualquier parte del Servicio, incluyendo, sin limitación, cualquier texto, imagen o audio, para cualquier propósito empresarial, comercial o público.

Derecho al cambio de precios:

Todos los precios relacionados con el Servicio están sujetos a cambios por AMV en cualquier momento, sin previo aviso. AMV no ofrece una protección de precios o reembolsos en caso de una caída de precios o una oferta promocional.

Promociones y garantías:

El Autorregulador del Mercado de Valores de Colombia (AMV), a través de Burcamp, puede ocasionalmente mostrar anuncios publicitarios o presentar ofertas y materiales promocionales de cursos. Su participación en cualquier promoción u oferta está sujeta a las normas aplicables relacionadas con la promoción.

Cualquier relación que tenga con otras entidades o terceros, así como su participación en promociones u ofertas con terceros que se anuncien, son exclusivamente entre el Usuario y dicho tercero. En este caso, el Usuario acepta que AMV, no será responsable de ningún tipo de daño pérdida que surja como resultado de dichas relaciones o de la presencia de

anunciantes en los cursos.

Plazos de validez:

Las promociones suministradas a través de Burcamp, incluyendo su plazo o validez y/o disponibilidad de esta, se podrá consultar en la página de Burcamp y en la promoción específica publicada. Si no se indica un plazo de validez expresamente, se asumirá que la promoción es válida por cinco (5) días calendario desde el día siguiente a la fecha de publicación.

Restricciones:

Normas y Políticas de la Compañía:

Al utilizar el servicio, el Usuario acepta cumplir con todas las normativas aplicables establecidas por AMV, en su calidad de propietario de Burcamp.

Requisitos de edad:

Para aceptar los Términos y Condiciones en nombre propio el Usuario debe tener al menos 18 años. Si es menor de edad, se le solicitará que no proporcione ninguna información en Burcamp para el manejo de datos personales.

Conductas prohibidas:

El Usuario no utilizará el material académico disponible en los cursos para transmitir, mostrar, ejecutar o duplicar su información o contenido con terceros o realizar modificaciones que tengan materiales que sean alterados con materiales: (i) que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, reglamentos o estatutos de comunicaciones, o cualesquiera otras leyes, incluyendo, sin limitación, las leyes sobre difamación, acoso, obscenidad y pornografía; (ii) que constituyan campañas políticas o solicitudes de venta o marketing o que contengan virus informáticos u otro código de computadora destinado a interferir con la funcionalidad de los sistemas de computadoras, o (iii) que sea ilegales, obscenos, amenazantes, masivos no solicitados o "spam", difamatorios, invasores de la privacidad, o (iv) que de alguna manera perjudiquen a los menores.

El Usuario conviene en no interrumpir ni intentar interrumpir la operación o el servicio de ninguna manera.

Cualquier violación a lo aquí dispuesto, estará sujeta a la revisión y las acciones pertinentes que AMV decida adoptar, a su sola consideración e inclusive proceder al derecho de finalización del servicio.

Propiedad intelectual:

El contenido informativo de Burcamp, así como todo el contenido académico disponible a través de sus cursos, es propiedad intelectual exclusiva de AMV, y se encuentra protegido por leyes de protección sobre los derechos de autor vigentes y aplicables en Colombia. Al utilizar el material académico de Burcamp, el Usuario acepta cumplir con todas las leyes aplicables sobre protección de derechos de autor. El material proporcionado está destinado únicamente

para fines de formación y/o capacitación. Cualquier copia, reproducción, imitación y/o transcripción no autorizada de este material está sujeta a las medidas calificativas o sancionatorias que apliquen en la materia.

Derechos de autor:

El contenido informativo y académico de Burcamp, ya sea creado por AMV o en colaboración con terceros, es propiedad exclusiva de AMV. No se permiten traducciones, adaptaciones, arreglos ni ninguna otra transformación del contenido, salvo que se realicen por parte del autor intelectual.

Cualquier uso no autorizado podría violar las leyes de protección de derechos de autor, por lo que AMV podrá suspender o dar de baja el acceso suyo al material ofrecido por Burcamp, sin previo aviso. Si AMV actúa conforme a esta sección, no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario, sin generar ningún tipo de retroactivo, devolución o compensación económica.

Marca:

Los signos distintivos en Burcamp son de exclusiva titularidad de AMV. Nada en los presentes términos y condiciones puede interpretarse como autorización o licencia de algún tipo para que el Usuario pueda usar los signos distintivos de AMV. El uso no autorizado tendrá las consecuencias civiles y/o penales establecidas en la ley.

Pagos y facturación:

El Usuario acepta pagar las tarifas especificadas para acceder a los cursos. Burcamp emitirá una factura de compra con detalle del o los cursos adquiridos y los valores totales generados en la misma facturación. Esta factura será enviada al correo electrónico proporcionado por el Usuario en sus datos de contacto, una vez el Usuario haya completado el procedimiento de pago utilizando los aceptados por la pasarela de pagos disponible en que Burcamp.

Devoluciones:

Salvo condiciones en las cuales el usuario cause pago de un curso que no corresponda, los pagos no son reembolsables. En dichos casos donde se proceda con la devolución, el Usuario debe realiza el trámite y/o solicitud de devolución a través de los canales de atención dispuestos al Usuario, e informados en la página web de Burcamp. Una vez se genera la solicitud, vía correo electrónico le será informado al Usuario los requisitos y los plazos aplicables a dicha solicitud.

Retracto:

El Usuario tiene un plazo máximo de cinco (5) días calendario, desde la fecha de compra para ejercer el derecho de retracto. Para ejercer este derecho el Usuario debe notificar a través de los canales de atención dispuestos, e informados en la página de Burcamp y seguir el procedimiento indicado que le será enviado al correo electrónico registrado en el momento de la compra.

Limitación de la responsabilidad:

AMV no garantizará la permanente disponibilidad de los contenidos en Burcamp. Pueden ocurrir eventos de mantenimientos, programados y no programados, así como errores y fallas

en la infraestructura tecnológica que impidan temporalmente la disponibilidad de los servicios. El Usuario acepta que AMV no será responsable por los eventuales perjuicios que la no disponibilidad del servicio pueda generar, así como tampoco lo será por la disponibilidad de servicios de terceros involucrados en la prestación del servicio, ni por el uso que los usuarios den a la información publicada en la página de Burcamp.

Cláusula Compromisoria:

Toda controversia o diferencia relativa a la prestación de los servicios a través de Burcamp, se resolverán por un tribunal de arbitramento designado por la Cámara de Comercio de Bogotá.

El tribunal estará integrado por un árbitro seleccionado por el Centro de Arbitraje y Conciliación que las partes escojan; La organización interna del tribunal se sujetará a las reglas previstas para el efecto por el Centro de Arbitraje y Conciliación seleccionado por las partes, asimismo, el tribunal decidirá en derecho, y, el tribunal funcionará en Bogotá en el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantiles de la Cámara de Comercio de la ciudad de Bogotá – Colombia.

Domicilio y legislación aplicable:

Todas las controversias que deriven de la interpretación o el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o que guarden relación con éstos, incluyendo cualquier reclamo por parte de los usuarios, o relacionado con el uso de Burcamp se regirá por las leyes colombianas.

8. GESTIÓN Y MANEJO DE ATENCIÓN PQRS

Los Usuarios o personas no inscritas en Burcamp, pueden dar trámite a las solicitudes, quejas y reclamos a través de los canales de atención dispuestos al Usuario, e informados en la página de Burcamp. De igual manera Burcamp dispondrá de mecanismos que considere idóneos para que terceros puedan consultar el estado de la queja o reclamo, hacer el seguimiento correspondiente a sus casos desde la fecha de formulación y obtener el soporte correspondiente sobre el resultado de dichas gestiones.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Protección de la información personal:

El Usuario solo podrá acceder a la información personal suministrada al momento del registro en Burcamp, a través de la plataforma de entrenamiento virtual con el Usuario y contraseña, asignado en el momento del registro. El Usuario será responsable del uso y de la legitimidad de la información descrita en la plataforma de entrenamiento virtual por la cual podrá consultar y actualizar su información en el momento que lo requiera.

Claves de acceso:

A los Usuarios de Burcamp, se les asignará un Usuario y contraseña en el momento de la compra de su primer curso. En su primer ingreso a la plataforma de entrenamiento virtual, se les pedirá que asignen una nueva clave de acceso, la cual será conocida únicamente por el Usuario. Las claves de acceso son individuales, personales e intransferibles. Cada Usuario es responsable de la custodia y el uso de su clave, y deberá velar por que su uso sea bajo estricta reserva y

seguridad.

Uso de la información contenida en Burcamp:

El Usuario, debe comprender, aceptar y entender que la información contenida en Burcamp, es únicamente para uso académico del Usuario. Está prohibido compartir o divulgar dicha información o permitir tener acceso de la misma a un tercero con el mismo Usuario.

Tratamiento de Cookies:

Al acceder y utilizar la página web www.burcamp.co , el Usuario acepta y otorga su consentimiento para el uso de cookies conforme a lo establecido en esta política y de acuerdo con la normativa vigente en Colombia, en particular, las leyes que regulan la protección de datos personales, incluyendo la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Al continuar navegando en la página web, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que usemos cookies conforme a esta política. Puede gestionar y controlar las cookies a través de la configuración de su navegador, en donde puede aceptar, rechazar o eliminar las cookies que haya instalado. Tenga en cuenta que la desactivación de algunas cookies puede afectar la funcionalidad del sitio y su experiencia de Usuario.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Como persona mayor de edad, habiendo leído estos y Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales aplicable, la cual se encuentra en la página www.burcamp.co, autorizo de manera previa, voluntaria, expresa, informada e inequívoca a la Corporación Autorregulador del Mercado de Valores de Colombia - AMV, actuando en condición de Responsable del tratamiento de la información, para que, en los términos legalmente establecidos, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general la administración de los datos personales que ha procedido a entregar en el desarrollo del registro de Usuario para el uso de los servicios educativos de Burcamp. Esta autorización es válida para las siguientes finalidades:

- a. Para crear y gestionar cuentas de Usuario, proporcionar acceso a los servicios y garantizar la seguridad de las cuentas.
- b. Para ofrecer, administrar y personalizar los cursos y servicios educativos solicitados por el Usuario.
- c. Para enviar notificaciones, actualizaciones sobre el servicio, responder a consultas y proporcionar soporte técnico.
- d. Para procesar transacciones, emitir facturas y gestionar los pagos asociados a los servicios educativos.
- e. Para analizar el uso de la plataforma y mejorar la funcionalidad y la calidad de los servicios ofrecidos.
- f. Para cumplir con requisitos legales y regulatorios aplicables, incluidos los relacionados con la protección de datos personales.

-
- g. Para enviar información sobre promociones, ofertas especiales y actualizaciones de productos o servicios, siempre y cuando el Usuario haya dado su consentimiento.
 - h. Para realizar investigaciones y análisis relacionadas con el uso de la plataforma y el comportamiento del Usuario, con el fin de optimizar y desarrollar nuevos servicios.

De igual forma, declaro que me han sido informados y conozco los derechos que el ordenamiento legal y la jurisprudencia, conceden al titular de los datos personales y que incluyen entre otras prerrogativas las que a continuación se relacionan: (i) Conocer, actualizar y rectificar datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; (ii) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, (iii) Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Manifiesto conocer que en los casos en que requiera ejercer los derechos anteriormente mencionados, la solicitud respectiva podrá ser elevada a través de los mecanismos dispuestos para tal fin por AMV.

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y AMV en relación con los servicios que se ofrecen en Burcamp y remplazan cualquier entendimiento o acuerdo anterior ya sea oral o escrito con respecto al Programa.

DECLARO QUE CONOZCO, COMPRENDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA TOMA DE CURSOS A TRAVÉS DE BURCAMP.